



CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 4ª REGIÃO
Departamento de Unidade Móvel



1. APRESENTAÇÃO

A finalidade da Unidade Móvel de Atendimento – U.M.A – é levar ao profissional os mesmos serviços oferecidos na sede do CREF4/SP.

Principais atividades

Através da Unidade Móvel, é possível renovar registro de pessoas físicas e jurídicas, obter a 2ª via da Cédula de Identidade Profissional, inscrever-se no Sistema CONFEF/CREFs, solicitar transferência, afastamento, quitar débitos, firmar acordos de pendências financeiras, além de se informar sobre fiscalização, estágio, palestras, colações de grau, entregar denúncias, impugnação etc.

Vale lembrar que o serviço de fiscalização e atendimento às denúncias é realizado pelos Agentes de Orientação e Fiscalização, Profissionais graduados e registrados no Sistema CONFEF/CREF's.



CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 4ª REGIÃO
Departamento de Unidade Móvel

Canais de acesso

Telefone: (11) 3292-1700

E-mail: naila.bonciani@crefsp.gov.br

Horário de atendimento: o expediente pode ser consultado no sítio eletrônico do CREF4/SP.

2. AÇÕES E PROGRAMAS



Foto: Reprodução / parqueibirapuera.org

2.1 CREF4/SP nos parques

No dia 11/02/2016 iniciamos o Projeto de atendimentos no **Parque do Ibirapuera** em parceria com o Departamento de Orientação e Fiscalização. O intuito desta ação é trazer esclarecimentos à população sobre a prática de atividades físicas e esportivas orientadas por Profissionais devidamente habilitados e proporcionar aos Profissionais de Educação Física dessa região maior comodidade e agilidade nos procedimentos que são habitualmente realizados na sede.

No local as denúncias são recebidas e encaminhadas aos Agentes de Orientação e Fiscalização para imediato atendimento.

Em breve expandiremos o Projeto para os parques do Estado de São Paulo.



CONSELHO REGIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 4ª REGIÃO
Departamento de Unidade Móvel

2.2 Ampliações do Departamento

O CREF4/SP busca constantemente avaliar as suas ações e procura sempre melhorar a qualidade e personalizar o atendimento aos Profissionais de Educação Física, pelos quais possui extremo zelo. Pensando em aprimorar ainda mais o atendimento e buscar celeridade no atendimento das Unidades Móveis, iniciaremos a contratação de novos Atendentes.

2.3 Unidade Móvel passa a atender Profissionais na Capital

Uma das principais metrópoles do mundo e com mais de 11 milhões de habitantes, a cidade de São Paulo tem entre seus principais desafios a mobilidade. Quem reside em bairros distantes da capital, por exemplo, pode levar mais de duas horas para chegar ao centro da cidade. Diante disso e com o objetivo de proporcionar maior praticidade aos profissionais da cidade, o CREF4/SP decidiu estender a atuação da unidade móvel à capital, priorizando regiões localizadas em pontos extremos, como o Grajaú, bairro da Zona Sul que está a 26 quilômetros da Praça da Sé, marco zero da metrópole. A decisão mostrou-se acertada. Em pesquisa realizada pelo CREF4/SP, os profissionais aprovaram a medida, ressaltando a grande facilidade que a unidade possibilita à categoria, uma vez que disponibiliza os mesmos serviços oferecidos pelo Conselho em sua sede.

2.4 Conselho estende o período de atendimento da unidade móvel nas cidades de: São José do Rio Preto, Ribeirão Preto e Santos

Visando ampliar as atividades da Unidade Móvel nos municípios com grande demanda de atendimentos e de Profissionais de Educação Física. O CREF4/SP estendeu o período de permanência da equipe em algumas cidades.

O Projeto teve início na Cidade de São José do Rio Preto, permanecemos durante 4 semanas no mês de março. [Clique aqui](#) para mais informações.

2.5 Implantação do Agendamento eletrônico

O agendamento eletrônico será instituído com o objetivo de aprimorar os serviços atinentes à Unidade Móvel e principalmente otimizar o tempo de espera nos atendimentos.



3. METAS DE AVANÇOS NO ATENDIMENTO DAS UNIDADES MÓVEIS

	PERÍODO	Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS
RIBEIRÃO PRETO	ABRIL	750
SÃO PAULO - IBIRAPUERA		
JALES		
PENÁPOLIS		
ARARAQUARA		
TAUBATÉ		
SÃO BERNARDO DO CAMPO	MAIO	930
SANTOS		
GUARATINGUETÁ		
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS		
SOROCABA		
ARAÇATUBA		
MARÍLIA	JUNHO	590
VOTUPORANGA		
MIRASSOL		
ASSIS		
LINS		
RIBEIRÃO PRETO		
OURINHOS		
SÃO PAULO - IBIRAPUERA		

* As metas de atendimento foram baseadas em dados históricos